

SCHILLER FRANCE SAS
 6 RUE RAOUL FOLLEREAU
 77600 BUSSY SAINT GEORGES
 Tel. : 01.64.66.50.00
 Fax : 01.64.66.50.10
 Boutique : <http://www.mediprostore.com/>
 E-mail: contact@schillerfrance.fr



SCHILLER
 FRANCE S.A.S

Hotline Médical

Hotline DAE

0 820 20 22 25

Service 0,09 € / min
+ prix appel

0 820 20 75 12

Service 0,09 € / min
+ prix appel

DEVIS

ADRESSE DE FACTURATION

Si l'adresse de livraison est différente merci de l'indiquer

Date de Devis :

Numéro Client :
 Tél. Client :
 Fax Client :

Représentant : **Emilie Savouret**

Mail. Commercial: emilie.savouret@schillerfrance.fr

Tel. Commercial : 01 64 66 59 69

Assistant(e) :

Tel. :

Offre pack intérieur support mural avec la formation e-learning arrêt cardiaque à distance + le contrat annuel de maintenance 1ère année offerte + l'installation

Article	Désignation	Qté	P.U. BRUT	Rem. %	P.U. NET	Total HT
PACK FPA-1 DEA	PACK ESPACE PUBLIC INTERIEUR FRED PA-1 DEA AVEC SUPPORT MURAL	1	920,00 €		920,00 €	920,00 €
1-127-9901	FRED PA-1 ENTIEREMENT AUTOMATIQUE AVEC METRONOME et FREE CPR Défibrillateur Entièrement Automatique Livré avec 1 jeu d'électrodes adulte préconnectées , 1 pile lithium LiMnO2 et 1 notice d'utilisation Garantie 10 ans (échange standard pendant 10 ans) Fabrication 100% Française Free CPR : fréquence des compressions thoraciques Témoins lumineux et pictogrammes avec instructions vocales pour guider l'utilisateur pendant les phases de massage cardiaque Recueil des données- 2h d'enregistrement du signal ECG et 500 événements techniques Fonctionne avec une pile Li_MnO2 15V.2.8 Ah Durée mode veille : 6 ans avec auto-tests hebdomadaires Capacité de 140 chocs à un niveau d'énergie maximale (si stockage entre 15 et 25°) Onde de défibrillation biphasique tronquée exponentielle (BTE) Adulte : 150/200/200 joules Enfant : 50/50/50 joules - ajustement automatique quand les électrodes pour enfants sont connectées Dimensions : 31x 25.5 x10 cm-Poids : 2.5 Kg Indice de protection IP55 : Projection d'eau et poussières Normes : CEI 60601-1(sécurité électrique) 60601-1-2 (CEM)-60601-4 :défibrillateurs 60529 : indice de protection CEI 60601-2-4 : défibrillateurs CEI 60529 : indication de protection Classe de protection IIB selon CEE 93/42 Option : configuration de 3 langues au choix	1	Inclus au pack			

Le vendeur se réserve expressément la propriété des marchandises livrées et désignées ci-dessus jusqu'au paiement intégral de leur principal intérêt.

BP ALSACE LORRAINE CHAMPAGNE

RIB : 14707 50180 70217339167 62

IBAN : FR76 1470 7501 8070 2173 3916 762 – SWIFT : CCBPFRPPMTZ

SCHILLER FRANCE SAS
 6 RUE RAOUL FOLLEREAU
 77600 BUSSY SAINT GEORGES
 Tel. : 01.64.66.50.00
 Fax : 01.64.66.50.10
 Boutique : <http://www.mediprostore.com/>
 E-mail: contact@schillerfrance.fr



SCHILLER
 FRANCE S.A.S

Hotline Médical

Hotline DAE

0 820 20 22 25

Service 0,09 € / min
+ prix appel

0 820 20 75 12

Service 0,09 € / min
+ prix appel

DEVIS

ADRESSE DE FACTURATION

Si l'adresse de livraison est différente merci de l'indiquer

Date de Devis :

Numéro Client :

Tél. Client :

Fax Client :

Représentant : Emilie Savouret

Mail. Commercial: emilie.savouret@schillerfrance.fr

Tel. Commercial : 01 64 66 59 69

Assistant(e) :

Tel. :

1-127-5180	Support mural défibrillateur Schiller Fred PA-1	1	Inclus au pack			
2.155067	Electrodes enfants EasyPort - PA1 - Touch 7 - HD7 EASY PORT/APLC/DG T7/FRED PA1/TEMPUS LS (2365364)	1	Inclus au pack			
5-35-0043	CARTE SD POUR FRED PA-1	1	Inclus au pack			
3-39-0031	Kit premiers secours défibrillateur	1	Inclus au pack			
SIGNAL PACK INT PM	Pack signalétique DAE qualité standard comprenant 5 panneaux	1	Inclus au pack			
SIGNAL AFFICHE DAE	Affichette DAE conforme arrêté du 29 octobre 2019	1	Inclus au pack			
REGMAINT	REGISTRE DE MAINTENANCE DAE	1	Inclus au pack			
1-02-0009	CHAQUE MINUTE COMPTE 5 ELEARNING/5 LICENCES/2 MOIS Offre pédagogique accessible par internet Enseignement digital à distance Objectifs pédagogiques : Appliquer le principe de chaine de survie, développer la prévention, promouvoir l'action citoyenne face à l'arrêt cardiaque avec un DAE Apports théoriques et détails du programme : -Appliquer la notion de chaine de survie -Comprendre les mécanismes de l'arrêt cardiaque -Reconnaitre l'absence de signes de vie et transmettre l'alerte -Diminuer la mort subite par une prévention des risques sur la santé -Questions/Réponses avec notre équipe	1	Inclus au pack			

Le vendeur se réserve expressément la propriété des marchandises livrées et désignées ci-dessus jusqu'au paiement intégral de leur principal intérêt.

BP ALSACE LORRAINE CHAMPAGNE

RIB : 14707 50180 70217339167 62

IBAN : FR76 1470 7501 8070 2173 3916 762 – SWIFT : CCBPFRPPMTZ

SCHILLER FRANCE SAS
 6 RUE RAOUL FOLLEREAU
 77600 BUSSY SAINT GEORGES
 Tel. : 01.64.66.50.00
 Fax : 01.64.66.50.10
 Boutique : <http://www.mediprostore.com/>
 E-mail: contact@schillerfrance.fr



SCHILLER
 FRANCE S.A.S

Hotline Médical

Hotline DAE

0 820 20 22 25

Service 0,09 € / min
+ prix appel

0 820 20 75 12

Service 0,09 € / min
+ prix appel

DEVIS

ADRESSE DE FACTURATION

Si l'adresse de livraison est différente merci de l'indiquer

Date de Devis :

Numéro Client :

Tél. Client :

Fax Client :

Représentant : **Emilie Savouret**

Mail. Commercial: emilie.savouret@schillerfrance.fr

Tel. Commercial : 01 64 66 59 69

Assistant(e) :

Tel. :

	pédagogique Méthode et support : support visuel vidéo avec animations et parcours pédagogique intuitif Tout public - Durée : 15 minutes					
PORTVENTE	FRAIS ADMINISTRATIFS INCLUANT LE PORT ET L'EMBALLAGE	1	Franco			
1-01-0050	CONTRAT ANNUEL DE MAINTENANCE ET D'ASSISTANCE - PRIX PAR AN - La visite de maintenance préventive biomédicale chaque année à date anniversaire - La remise en état après utilisation médicale - Frais de déplacement inclus - (Métropole) - Prime annuelle pour chaque DAE SCHILLER qui fera l'objet d'une facturation annuelle DETAILS DE LA PRESTATION : - Vérifications, Tests et Mise à jour du DAE : Contrôle et remplacement des accessoires périmés après en avoir informé le client (facturé selon le tarif en vigueur), Récupération des autotests mesure des énergies délivrées, test de sécurité électrique, mise à jour, réparation ou échange standard (selon modèle de DAE) - Vérification et test du coffret - Remise en état après utilisation médicale et récupération des données (reset mémoire)	1	90,00 € La 1 ^{ère} année offerte puis 90€/an/dae	100,00	0,00 €	0,00 €
1-01-0001	INSTALLATION DU BOITIER AIVIA S/IN/100/METAL AVEC MISE EN SERVICE ET INITIATION A L'UTILISATION Installation réglementaire du support mural (coffret AIVIA S, IN et AIVIA 100) Mise en service du coffret et du défibrillateur Déclaration du DAE sur Arlod/GeoDae Contrôle d'essai du matériel Initiation à l'utilisation Objectif pédagogique: connaître son équipement et les solutions de maintenance et d'entretien Durée : 1 heure FRAIS DE DEPLACEMENT INCLUS	1	129,00 €		129,00 €	129,00 €

Le vendeur se réserve expressément la propriété des marchandises livrées et désignées ci-dessus jusqu'au paiement intégral de leur principal intérêt.

BP ALSACE LORRAINE CHAMPAGNE

RIB : 14707 50180 70217339167 62

IBAN : FR76 1470 7501 8070 2173 3916 762 – SWIFT : CCBPFRPPMTZ

SAS au capital de 1.000.000 € - Siret 501 918 841 00013 - NAF 4646Z - RCS MEAUX - N° Identification TVA : FR24501918841

3 / 17

SCHILLER FRANCE SAS
6 RUE RAOUL FOLLEREAU
77600 BUSSY SAINT GEORGES
Tel. : 01.64.66.50.00
Fax : 01.64.66.50.10
Boutique : <http://www.mediprostore.com/>
E-mail: contact@schillerfrance.fr



SCHILLER

FRANCE S. A. S

Hotline Médical

0 820 20 22 25

Service 0,09 € / min
+ prix appel

Hotline DAE

0 820 20 75 12

Service 0,09 € / min
+ prix appel

DEVIS

ADRESSE DE FACTURATION

Si l'adresse de livraison est différente merci de l'indiquer

Date de Devis :

Numéro Client :

Tél. Client :

Fax Client :

Représentant : **Emilie Savouret**

Mail. Commercial: emilie.savouret@schillerfrance.fr

Tel. Commercial : 01 64 66 59 69

Assistant(e) :

Tel. :

TVA	Bases	Montant
20,00 %	1 049,00 €	209,80 €

**OFFRE VALABLE
JUSQU'AU 31/12/2023 :**

Montant Brut	1 139,00 €
Montant Remise	90,00 €
Montant Net HT	1 049,00 €
Montant T.V.A.	209,80 €
Montant TTC	1 258,80 €

Bon pour accord:

Date, cachet et signature

Conditions de règlement :

Le vendeur se réserve expressément la propriété des marchandises livrées et désignées ci-dessus jusqu'au paiement intégral de leur principal intérêt.

BP ALSACE LORRAINE CHAMPAGNE

RIB : 14707 50180 70217339167 62

IBAN : FR76 1470 7501 8070 2173 3916 762 – SWIFT : CCBPFRPPMTZ

SAS au capital de 1.000.000 € - Siret 501 918 841 00013 - NAF 4646Z - RCS MEAUX - N° Identification TVA : FR24501918841

4 / 17



0 820 20 22 25 Service 0,09 € / min
+ prix appel

Email : serviceclient@schillerfrance.fr

CONTRAT D'ENTRETIEN DEFIBRILLATEUR

N° du contrat : SF-.....

MAINTENANCE ANNUELLE

AVEC FORFAIT CONSOMMABLES

AVEC FORFAIT CONSOMMABLES LUXE

HORS CONSOMMABLES

(Visite tous les ans à date d'anniversaire sur contrat)



Contrat de maintenance annuelle répondant au décret n°2018-1186 du 19 décembre 2018 relatif aux défibrillateurs automatisés externes et aux préconisations de l'Agence Nationale de la Sécurité du Médicament et des produits de santé selon les préconisations émises par leurs soins en juillet 2014.

Code client : CRM237316

ENTRE:

dénommé LE CLIENT

ET

SCHILLER FRANCE SAS

REPRESENTE(E) PAR : CHRISTOPHE LEVEQUE, DIRECTEUR GENERAL

LA SOCIÉTÉ SCHILLER FRANCE
6, RUE RAOUL FOLLEREAU
77600 BUSSY SAINT GEORGES

N° REGISTRE DU COMMERCE : 501 918 841 RCS MEAUX
N° SIRET : 501 918 841 00013 N° CODE APE : 4646 Z
N° de TVA intracommunautaire : FR24501918841

dénommé LE PRESTATAIRE

Paraphe :





0 820 20 22 25 Service 0,09 € / min
+ prix appel

Email : serviceclient@schillerfrance.fr

Identification du client et matériel

<u>RDV POUR MAINTENANCE</u> Contact : Téléphone : Email :	<u>FACTURATION ET BON DE COMMANDE</u> Contact : Téléphone : Email : <u>ADRESSE DE FACTURATION si différente :</u>
---	---

N°	Appareil	*N° DE SERIE	Sites / Emplacement
1			
2			

CONDITIONS PARTICULIERES*

* *CONDITIONS PARTICULIERES PREVALENT SUR LES CONDITIONS GENERALES JOINTES PARTOUT OU ELLES SONT DIFFERENTES*

CONDITIONS TARIFAIRES :

Les tarifs seront révisés annuellement à la date d'anniversaire du contrat, en fonction de la variation de l'**indice du coût horaire du travail révisé - tous salariés - activités de services (ICHTREV-TS identifiant INSEE 001565196)** publié, et suivant la formule de révision suivante, *sans être inférieur au tarif de base noté sur le contrat* :

Nouveau prix = ancien prix * (nouvel indice / ancien indice)

Indice : ICHTrev-TS

Indice et mois utilisé :

Pour l'exécution des opérations, l'utilisateur paiera au prestataire une redevance forfaitaire annuelle, frais de déplacements inclus selon la synthèse ci-dessous :

Paraphe :





0 820 20 22 25 Service 0,09 € / min
+ prix appel

Email : serviceclient@schillerfrance.fr

SYNTHESE FINANCIERE

SERVICES		Quantité (nbre de DAE)	Redevance annuelle en euros HT/appareil	Redevance annuelle totale en euros HT
Assistance et Maintenance préventive annuelle par appareil Maintenance préventive tous les ans à date d'anniversaire du contrat. Interventions illimitées en cas d'utilisation médicale. Frais de déplacement inclus. Assistance en cas de panne. Prêt d'un appareil durant toute la durée du contrat.	Hors consommables Les consommables sont à la charge du client	1	90.00 €	90.00 €
	Forfait consommables - par an et par appareil 1 pile Lithium, 1 paire d'électrodes adulte, piles boîtier		€	€
	Forfait consommables LUXE - par an et par appareil 1 pile Lithium, 1 paire d'électrodes adulte, piles boîtier, 1 paire d'électrodes enfant		€	€
TOTAL EN € HT				90.00 €
TVA 20%				18.00 €
TOTAL EN € TTC				108.00 €

Date de prise d'effet souhaitée	
Durée du contrat	1 AN RENOUVELABLE
Reconduction	TACITE
Facturation terme à échoir	ANNUELLE
<u>CONDITIONS SPECIFIQUES</u>	<u>SELON DEVIS N° 23OPP-MSY-04310</u>
Commentaires : La 1 ^{ère} année offerte	

Paraphe :





0 820 20 22 25 Service 0,09 € / min
+ prix appel

Email : serviceclient@schillerfrance.fr

HORAIRES DES PRESTATIONS D'ASSISTANCE TELEPHONIQUE

- En cas de dysfonctionnement ou demande d'intervention : merci de vous munir du N° de série de l'appareil et de votre N° de contrat

Contactez la hotline

7 jours sur 7, de 9H00 à 12H00 et de 13H00 à 17h00, 365 jours par an

0 820 20 22 25 Service 0,09 € / min
+ prix appel

@ : serviceclient@schillerfrance.fr

Formulaire électronique de demande d'intervention :
<http://serviceclient.schillerfrance.fr/>

Fax : 03 88 63 28 40

PRINCIPAUX INTERLOCUTEURS

Pour toutes questions concernant :

Le présent contrat : maintenance@schillerfrance.fr

La planification des interventions : ordonnancement@schillerfrance.fr

Pour vos commandes consommables : contact@schillerfrance.fr

PRESTATIONS ET NATURE DES VERIFICATIONS

1. DESCRIPTIF DES PRESTATIONS ET VERIFICATIONS

Le présent contrat a pour objet d'assurer à l'utilisateur l'entretien du ou des défibrillateurs décrits en annexe. La Société SCHILLER France SAS s'engage à effectuer **une visite sur site tous les ans** au cours de laquelle le technicien effectuera les vérifications et diligences suivantes :

1.1 Entretien préventif

Dans un délai de 10 mois pouvant aller jusqu'à la date d'échéance du contrat, les techniciens procéderont à la révision des installations (défibrillateurs et boîtiers installés par SCHILLER France SAS) et effectueront :

- ✓ Vérification du ou des boîtiers installés par SCHILLER France SAS contenant le défibrillateur avec contrôle des branchements et test du fonctionnement total du boîtier mural,
- ✓ Vérification du bon fonctionnement du défibrillateur avec contrôle de l'état de la batterie, des autotests et mise à jour éventuelle,
- ✓ Tests de sécurité électrique et mesure d'énergie délivrée,
- ✓ Contrôle des dates de péremption des accessoires (électrodes adultes, électrodes pédiatriques, kit de secours...),
- ✓ Réparation et échange si besoin, après accord du client suivant les tarifs de notre catalogue en vigueur,
- ✓ Suivi complet de l'ensemble du matériel détaillé sur le contrat,
- ✓ Dernière mise à jour ERC (Recommandations Européennes en Cardiologie et Ressuscitation),

Paraphe :





- ✓ Le changement de la pile interne sera réalisé à l'échéance entre la cinquième et la sixième année de la mise en service du défibrillateur,
- ✓ Mise à jour de la base de données nationale.

1.2 Entretien en cas d'utilisation médicale (sans limitation)

- Remise en état avec déplacement gratuit après utilisation sur une personne en arrêt cardiaque,
- Remplacement gratuit des électrodes utilisées,
- Récupération des données après utilisation afin de faire progresser la France dans le domaine du secourisme (Office National du Secourisme),
- Remise à zéro de la mémoire avec sauvegarde des données.

1.3 Intervention curative en cas de panne (sans limitation)

	SOUS GARANTIE	HORS GARANTIE
INCLUS	Les frais de déplacement lors d'une intervention sur site (maintenance, panne, utilisation médicale, pièces détachées)	Les frais de déplacement lors d'une intervention sur site (maintenance, panne, utilisation médicale)
NON INCLUS	Les consommables si non souscription à l'Option forfait consommables	La main d'œuvre en cas d'intervention sur site. Les consommables si non souscription à l'Option forfait consommables

- **Pour DAE Fred Easy** : Mise à disposition d'un matériel de prêt identique ou équivalent selon les disponibilités pendant la durée de réparation, lorsque l'immobilisation est due à un dysfonctionnement technique.
- **DAE Fred PA 1** : Echange à neuf sous 48h et sous 24h si demande avant 12h00 pendant la période de garantie 10 ans. Prêt d'un matériel identique en dehors de la période de garantie.

Dans le cadre de notre intervention, s'il est constaté une anomalie pouvant affecter le bon fonctionnement des matériels révisés, un diagnostic sera réalisé afin d'en déterminer la cause. En fonction de notre rapport d'expertise : matériel sous garantie, défaut constaté imputé à la garantie, prise en charge par SCHILLER France SAS.

- ✓ **matériel sous garantie**, défaut constaté exclu de la garantie : (vol, vandalisme, casse...), un devis sera fourni au souscripteur qui devra donner son accord pour effectuer les réparations, selon le tarif en vigueur à la date de prestations. Le refus du client de procéder au changement d'une pièce défectueuse engagera sa seule responsabilité pour le cas où il continuerait à utiliser l'appareil malgré l'avertissement de SCHILLER France SAS.
- ✓ **Durée de garantie pour les FRED PA 1 : 10 ans**
- ✓ **Durée de garantie pour les FRED EASY : 5 ans**
- ✓ **Durée de garantie pour les FRED EASY LIFE : 7 ans**
- ✓ **Durée de garantie pour les FRED EASY PORT : 3 ans**
- ✓ **Durée de garantie pour les FRED EASY PORT + : 5 ans**

Paraphe :





0 820 20 22 25 Service 0,09 € / min
+ prix appel

Email : serviceclient@schillerfrance.fr

- ✓ **matériel hors garantie**, un devis sera fourni au souscripteur qui devra donner son accord pour effectuer les réparations, selon le tarif en vigueur à la date de prestations. Le refus du client de procéder au changement d'une pièce défectueuse engagera sa seule responsabilité pour le cas où il continuerait à utiliser l'appareil malgré l'avertissement de SCHILLER France SAS.

1.4 Consommables et accessoires



FORFAIT CONSOMMABLES DAE SCHILLER

INCLUS	<p>Remplacement des électrodes adultes (enfants si option LUXE) et pile lithium, pile boîtier si nécessaire. Ces opérations de remplacement sont effectuées lors de la maintenance et/ou en cas d'utilisation médicale. Comprend le remplacement des consommables périmés. Limité au remplacement de 1 paire d'électrodes adultes, (1 paire d'électrodes enfants si option Forfait LUXE) et de 1 pile lithium (batterie) par appareil. Le montant de la prime est calculé pour couvrir le remplacement des consommables sur une période de 10 ans.</p> <p><u>En dehors de la maintenance</u> : si les consommables sont périmés le client effectuera sa demande auprès du service consommables SCHILLER en se munissant <u>du N° série de l'appareil</u>. Les consommables seront expédiés et livrés sur site sous 48h. Les frais d'expédition sont gratuits.</p>
NON INCLUS	<p>Les autres consommables acquis en supplément par le client ne sont pas couverts (pile lithium et électrode de secours). Électrodes pédiatriques si non souscription option Forfait LUXE, kit 1er secours, signalétique, cardio-first angel (outil d'aide au massage), registre de maintenance. Le déplacement sur site pour le remplacement de consommables périmés (batterie et électrodes adultes, kit secours...).</p> <p>Les pièces détachées (carte mère...).</p>

HORS CONSOMMABLES

NON INCLUS	<p>Le client se charge lui-même de commander et remplacer les consommables. Lors de la maintenance les consommables remplacés seront facturés sur le rapport d'intervention du technicien. Les frais d'expéditions. Le déplacement sur site pour le remplacement de consommables périmés (pile lithium et électrodes adultes, kit secours...).</p> <p>Les pièces détachées (carte mère...).</p>
-------------------	---

Paraphe :





2. LIEU ET DELAIS D'EXECUTION

L'exécution du contrat sera réalisée sur site, la prise de rendez-vous sera convenue et programmée entre le client et la société SCHILLER France SAS, dans un délai de 10 mois pouvant aller jusqu'à la date d'échéance du contrat. Le client s'engage à laisser le prestataire accéder librement et sans danger au matériel décrit dans le présent contrat.

3. DISPOSITIONS DIVERSES : UTILISATEUR

Dans le cas de prestations exécutées dans les établissements de l'utilisateur, celui-ci s'engage à :

- ✓ remettre au technicien le matériel en bon état de propreté et désinfecté avec la totalité des accessoires de raccordement patient et source d'alimentation,
- ✓ aviser le prestataire de tout changement d'établissement, ou de localisation,
- ✓ ne pas modifier ou faire modifier le matériel sans l'accord du prestataire,
- ✓ fournir au prestataire les documents nécessaires à la facturation dans le cas des interventions ou fournitures non couvertes par ce contrat.

PRESTATAIRE DU CONTRAT

Lesdites prestations d'entretien et de maintenance pourront être assurées directement par la société SCHILLER France SAS ou par toute Société de sous-traitance agréée et mandatée pour cela, une information vous sera adressée préalablement.

CERTIFICAT - DOCUMENT

Chaque intervention fera l'objet d'un rapport écrit, numérisé de l'intervenant dont une copie sera laissée au client contre signature. Le client sera considéré comme ayant approuvé ce rapport en l'absence de remarques écrites et transmises à SCHILLER FRANCE SAS dans les 72 heures à compter de la remise du document.

BON DE COMMANDE

Le présent contrat vaut bon de commande pour la durée du contrat.

Cependant, certaines structures sollicitent impérativement l'émission d'un bon de commande, chaque année, pour pouvoir payer les factures émises relativement au présent contrat.

Dans cette hypothèse, le contrat ne pourra s'activer, qu'à partir du moment où sera réceptionné, par la société SCHILLER France SAS, le contrat signé et portant cachet de la société, accompagné impérativement du bon de commande dûment signé et portant également cachet de la société.

Si le client désire émettre un bon de commande annuel, et dans ce cas il s'engage impérativement à transmettre, pour toutes les années suivantes du contrat, le bon de commande dans un délai compris entre 60 jours avant la date anniversaire du contrat et 30 jours après cette date anniversaire.

La société SCHILLER France SAS procédera à cette demande de bon de commande par mail, sous forme d'une relance automatisée.

Paraphe :





Le client accepte dès à présent de payer une pénalité administrative et de gestion de 40 € hors-taxes au cas où le bon de commande ne serait pas transmis dans le délai susvisé.

Il est expressément convenu et accepté que tant que le client n'émettra pas le bon de commande, la société SCHILLER France SAS n'aura aucune obligation de réaliser les prestations prévues au présent contrat, et dans ce cas la société SCHILLER France SAS ne pourra que dégager toute responsabilité sur le fonctionnement du matériel en cas de défaut de maintenance.

Si, pour des raisons exceptionnelles, la société SCHILLER France SAS ne pouvait assurer les prestations prévues par le présent contrat, elle se désisterait du bon de commande qui lui aurait été transmis et a fortiori ne procédera à aucune facturation.

Si le présent contrat devait être prorogé, par tacite reconduction, les conditions de transmission du bon de commande telle que rappelées ci-dessus resteraient identiques.

MODALITE DE PAIEMENT

Les factures dues en application du présent contrat seront réglées à réception de facture ou aux conditions de paiement déjà octroyées par la société SCHILLER France SAS au client.

A défaut de règlement dans les délais ci-dessus, les pénalités prévues aux conditions générales ci-après s'appliqueront de plein droit.

CONVENTION DE CONFIDENTIALITE

Le prestataire s'engage à ne pas faire état des informations dont il pourra avoir connaissance au cours des interventions chez le client.

Fait le _____ à _____

LE CLIENT

Nom du signataire :

Qualité :

Signature :

Cachet :

Société SCHILLER FRANCE SAS

Christophe LEVEQUE

Directeur Général

Signature :

Cachet :

Paraphe :





CONDITIONS GENERALES

1 - OBJET DU CONTRAT

La société SCHILLER FRANCE SAS s'engage à fournir au Client qui l'accepte, une prestation de maintenance des matériels et logiciels intégrés mentionnés, aux conditions particulières, et aux conditions générales figurant au présent contrat.

La conclusion d'un contrat de maintenance entraîne obligatoirement l'acceptation des présentes conditions générales par le client.

Les présentes conditions générales ne peuvent être supprimées, modifiées ou complétées qu'en vertu d'un accord écrit, signé par la Direction Service Client de SCHILLER FRANCE SAS.

Les termes du présent contrat ne seraient être affectés par toutes relations ou accords antérieurs écrits ou verbales existant entre SCHILLER FRANCE SAS et le client.

En cas de différence entre l'exemplaire du client du présent contrat et de celui de SCHILLERFRANCE SAS, le client reconnaît que seul l'exemplaire de SCHILLERFRANCE SAS fera foi, toute modification devant impérativement figurée sur chaque exemplaire pour engager SCHILLER FRANCE SAS.

2 - DUREE

Le contrat est conclu pour une durée de un (1) an. Il se renouvellera par tacite reconduction, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, avec un préavis de trois (3) mois avant la date anniversaire par lettre R.A.R.

3 - PRESTATIONS

La société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné exclusivement s'engage à effectuer ou à faire effectuer les opérations d'entretien aux dates prévues de passage.

A. – Interventions d'entretiens effectuées :

Le délai d'intervention est défini dans les conditions particulières.

L'obligation de la société SCHILLER FRANCE SAS est d'assurer, en toutes hypothèses un service de qualité et de mettre tout en œuvre pour un entretien du matériel du Client dans les meilleurs délais.

Toute intervention supplémentaire d'entretien effectuée à la demande du client, sera facturée au client.

Les pièces reconnues défectueuses pendant la durée de la Garantie Constructeur seront remplacées par des pièces standard. La société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné ne saurait être tenu pour responsable d'une évolution ou d'un changement total de technologie. La société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné exclusivement pourra toujours, si il le juge bon, et plutôt que de le réparer sur place, procéder au remplacement pur et simple du matériel défectueux par un matériel similaire offrant des performances au moins égales. Le matériel et les pièces repris deviendront la propriété de SCHILLER FRANCE SAS.

La société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné pourra mettre à jour le matériel en cas d'évolution.

La société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné est habilité par l'usine de fabrication à faire ces mises à jour et toutes autres opérations.

La société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné pourra apporter au matériel les modifications techniques qu'elles jugeront nécessaires pour assurer son fonctionnement optimal, notamment en cas d'évolution technologique ou de suppression de fabrication de certaines pièces détachées.

B. - Intervention aux dates prévues de passage :

La société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné effectuera l'entretien sur le site concerné du matériel indiqué dans le contrat. A l'issue du passage par des techniciens de la société SCHILLER FRANCE SAS ou du prestataire désigné, il sera remis au client une attestation de bon fonctionnement du matériel.

C. - Logiciels de diagnostic et de télémaintenance par liaisons réseaux :

Le Client autorise SCHILLER FRANCE SAS à intégrer des programmes de diagnostic sur le Système pour les besoins de la maintenance.

SCHILLER FRANCE SAS pourra demander au Client de faire exécuter des programmes tests fournis par SCHILLER FRANCE SAS préalablement à toute autre intervention.

Paraphe :





Le client s'engage à permettre à SCHILLER FRANCE SAS d'accéder à son réseau, raccordé à proximité du système et nécessaire à l'envoi ou à la collecte d'informations destinées à l'exécution des prestations de maintenance et d'analyse de performance. Il est précisé que l'accès au réseau est réservé à l'exécution des prestations de maintenance et d'analyse de performance.

4 – REDEVANCES D'ENTRETIEN – PAIEMENT

A. – En contrepartie des prestations incombant à la société SCHILLER FRANCE SAS, ou au prestataire désigné, le Client lui versera la redevance inscrite au contrat à terme à échoir.

B. – La redevance du contrat à terme échoir, est payable immédiatement à réception de la facture ou aux conditions de paiement octroyées par la société SCHILLER FRANCE SAS notifiées dans les conditions particulières.

Aucune compensation de sommes éventuellement dues par SCHILLER FRANCE SAS au Client et de sommes dues par le Client au titre du présent contrat ne pourra être effectuée sans l'accord préalable de SCHILLER FRANCE SAS.

C. – En cas de défaut de paiement ou de paiement partiel à l'échéance fixée, les prestations sont automatiquement suspendues jusqu'au paiement intégral des sommes dues en principal et intérêts.

5 – LIMITATIONS

A. – La société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné exclusivement ne sera tenu de fournir les prestations, objet du présent contrat, que dans la mesure où le matériel est utilisé de manière appropriée et conformément à son objet ; en aucun cas la société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné ne sera tenu de fournir lesdites prestations sur du matériel qui aura été modifié sans consentement préalable ou qui aura été utilisé dans des conditions anormales. En outre la société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné ne sera pas tenu de fournir les prestations objet du contrat dans chacun des cas ci-après :

1) Si celles-ci sont rendues nécessaires, en raison d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation inappropriée, d'un défaut du réseau électrique ou du dispositif de conditionnement d'air, d'un incident lié au transport du matériel ou de toute autre cause n'entrant pas dans le cadre d'une utilisation normale du matériel.

2) Si le matériel a été entretenu ou réparé sans l'intervention de la société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné, ou sans son autorisation préalable, et même en cas de tentative seulement.

3) Si le matériel a été déplacé de son lieu d'installation d'origine et réinstallé sans l'intervention de SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné (pour les boîtes murales).

4) En cas de destructions ou détériorations, la société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné interviendra à la demande du Client en facturable ou devis accepté du Client.

5) En cas de dégâts occasionnés par effet de la foudre ou de toute autre source de surtension.

Dans les zones à risque d'orages fréquents, il incombe au Client de protéger l'appareil avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques et de vérifier que l'assurance prend bien en charge ce type de dégâts. De même, dans les sites où la qualité du courant électrique est mauvaise et les sautes de courant importantes.

6) Si l'origine de la panne est due à l'utilisation de fournitures non fournies ou agréées par SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné.

7) Si le matériel est installé dans un local qui ne satisfait pas aux spécifications de la marque relative à l'environnement, soit, à défaut, à une température comprise entre 0 et 50°C (Variation de 2°C/heure) et une humidité comprise entre 5 et 95%.

8) Si d'une façon générale le Client ne respecte pas ses obligations au titre du contrat et des présentes conditions générales.

Toutes prestations (entretien ou dépannage) fournies par la société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné alors qu'en vertu des dispositions du présent article, ils n'étaient pas tenus de le faire, seront facturées séparément au Client sur la base du tarif en vigueur : les pièces fournies à cette occasion seront facturées selon le tarif du catalogue.

Paraphe :





B. – Les prestations fournies comprennent :

- 1) - L'échange des accessoires aux dates prévues, tels que les électrodes, batterie, etc. Le paiement des accessoires reste à la charge du client avec bon de commande ou devis acceptées par le client,
- Le nettoyage et la désinfection extérieure du matériel avec la fourniture de produits à ces fins par les techniciens Schiller tout en conservant la propriété des produits pour réaliser l'opération.
- 2) Les réparations ou installations électriques extérieures au matériel ou l'entretien et le dépannage de tout élément périphérique (interface, lignes téléphoniques utilisées pour la transmission d'informations au matériel, etc.) ou de tout article vendu par la société SCHILLER FRANCE SAS sauf accord particulier.

6 – LIBRE ACCES – CONDITIONS DE TRAVAIL

A. – Le Client devra laisser le personnel de SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné accéder librement au matériel couvert par le contrat afin de lui permettre de procéder à l'entretien et au dépannage dudit matériel.

B. – Le personnel de la société SCHILLER FRANCE SAS ou du prestataire désigné exclusivement devra disposer d'un espace suffisant pour effectuer ses interventions dans des conditions normales. Le lieu de travail sera convenablement éclairé et chauffé et sera équipé de prises de courant électrique disposées de façon appropriée.

C. – Le personnel de la société SCHILLER FRANCE SAS ou du prestataire désigné aura également libre accès à tout périphérique, installation ou programme ayant un rapport avec le matériel objet du présent contrat ou susceptible, de l'avis du personnel de la société SCHILLER FRANCE SAS ou du prestataire désigné, d'en faciliter le fonctionnement.

D. – Il est rappelé que les conditions de travail du personnel de la société SCHILLER FRANCE SAS ou du prestataire désigné sont soumises à la législation du Travail.

En tant que tel, il ne saurait accomplir plus de dix (10) heures, durée maximale du travail. Une pause déjeuner de soixante (60) minutes est obligatoire.

E. – Le personnel technique de la société SCHILLER FRANCE SAS (ingénieurs, techniciens de maintenance) ou du prestataire désigné n'est pas autorisé à manutentionner pour déplacer le matériel sur le site sans demande préalable à la société SCHILLER FRANCE SAS ou au prestataire désigné qui établira un devis et jugera du nombre et de la qualification des personnes habilitées à procéder à cette manutention en fonction du poids et de la difficulté. Il pourra éventuellement être fait appel à des professionnels des marques que revendent la société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné.

7 – DEPLACEMENT DU MATERIEL SUR UN AUTRE SITE

A. – Le Client devra notifier à la société SCHILLER FRANCE SAS, avec un préavis de quinze (15) jours, sa demande de déplacement du matériel.

B. – Le démontage et l'emballage du matériel objet du déplacement devront être effectués sous la supervision d'un représentant de la société SCHILLER FRANCE SAS ou du prestataire désigné qui procéderont de plus au déballage et à la réinstallation du matériel. Les frais encourus au titre de ces opérations seront facturés séparément par la société SCHILLER FRANCE SAS au Client sur la base du tarif en vigueur.

C. – Si, à la suite des opérations décrites en B du présent article, il s'avère que le matériel n'est pas en état de bon fonctionnement et ce pour une raison non imputable à la société SCHILLER FRANCE SAS ou du prestataire désigné, les frais de la remise en état seront facturés séparément au Client (pièces et main-d'œuvre) sur la base du tarif en vigueur.

8 – GARANTIE A COMPTER DE L'EXPIRATION DU CONTRAT

Les frais de main-d'œuvre et de déplacement seront facturés sur la base du tarif en vigueur, ainsi que les pièces remplacées (sans réductions particulières).

La garantie du matériel reste une garantie Fabricant.

9 – RESPONSABILITES DE LA SOCIETE SCHILLER FRANCE SAS

Paraphe :





La société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné répareront tout dommage causé au matériel par son personnel, en raison de l'exécution du contrat.

La société SCHILLER FRANCE SAS ou le prestataire désigné indemniseront le Client de tous préjudices directs matériels ou corporels (à l'exclusion néanmoins de pertes ou de destructions des données) et cela seulement s'il apparaît qu'ils sont la conséquence de la négligence de son personnel employé au titre de l'exécution du contrat.

L'indemnisation éventuelle est limitée à la valeur, au jour du sinistre, du matériel objet du contrat, sans pouvoir en tout état de cause excéder le montant de 1 000€ ttc.

10 - RESILIATION

Le contrat pourra être résilié de plein droit par lettre R.A.R. par chacune des deux parties, trois (3) mois au moins avant l'expiration de chacune des échéances prévues à l'article 2.

Si l'une des parties manque à une ou plusieurs de ses obligations au titre du présent contrat, l'autre partie pourra résilier celui-ci immédiatement et sans indemnité s'il n'a pas été remédié à ce manquement dans les trente (30) jours suivant la notification écrite adressée à la partie concernée, par lettre R.A.R.

En cas de non-paiement à la date prévue à terme à échoir et octroyée par la société SCHILLER FRANCE SAS dans les conditions particulières, un refus d'intervention de la société SCHILLER FRANCE SAS pourra être opposé au Client. La société SCHILLER FRANCE SAS pourra résilier le contrat. La résiliation sera alors effective quatorze (14) jours après le préavis écrit.

11 - CONTRAT

Le contrat annule et remplace tous les accords antérieurs entre les parties, écrits ou verbaux, ayant le même objet. Toute renonciation ou modification portant sur l'une quelconque de ses dispositions ne pourra prendre effet qu'après avoir fait l'objet d'un accord écrit dûment signé par les parties aux présentes. Les termes du contrat et les conditions particulières prévaudront sur toutes conditions générales pouvant figurer sur les commandes ou autres documents émis par le Client.

12 - FORCE MAJEURE

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de la société SCHILLER FRANCE SAS ou du prestataire désigné. Est un cas de force majeure tout événement indépendant de la volonté de la société SCHILLER FRANCE SAS ou du prestataire désigné et faisant obstacle à son fonctionnement normal. Constituent notamment des cas de force majeure les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de la société SCHILLER FRANCE SAS ou du prestataire désigné ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées, les catastrophes naturelles. Si une telle situation perdure plus de deux (2) mois, chacune des parties pourra résilier le présent contrat par lettre R.A.R. et ce sans préavis ni indemnité.

13 - LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Le contrat sera régi par les lois françaises.

Tout litige né à l'occasion de l'exécution du présent contrat ou des suites sera soumis aux tribunaux du ressort du Tribunal de Grande Instance de Meaux.

Paraphe :





Plus de **6 000 références** (consommable, petit matériel etc.)
sur la boutique en ligne de SCHILLER France

WWW.MEDIPOSTORE.COM



Nouveautés et offres
promotionnelles
tous les mois



Livraison offerte
dès 120€ d'achat⁽¹⁾



Expédition sous
24h



Devis en ligne

Retrouvez l'actualité de votre profession
sur le blog du matériel médical
<https://blog.mediprostore.com/>



Suivez SCHILLER France !



MediProStore
by SCHILLER

⁽¹⁾ Valable uniquement sur toutes commandes passées directement sur la boutique en ligne.