

# FORMATION GHN - 2019

« Je souhaite développer mon écoute et devenir performant économiquement ?  
Pour y parvenir, je prends le temps de me former ! »

## Écouter pour mieux vendre, connaître pour mieux fidéliser

Nos dispositifs de formation sont destinés aux dirigeants et responsables d'établissements équestres et aux personnes ayant un projet d'installation.



**Tarif : 154 €**  
Repas non inclus

**35 € pour les contributeurs VIVEA**

Dates :

**Le 04/11/2019**

Locaux de KVALOG aux Ulis (91)  
AEXAE, 1 rue de Terre Neuve - Bâtiment i  
91940 LES ULIS  
(Inscription avant le 04/10/2019)

**Le 28/11/2019**

Locaux du GHN à Lamotte-Beuvron (41)  
Adresse ci-dessous.  
(Inscription avant le 28/10/2019)

Formateurs :

**Paul HERLAUT** : Praticien PNL et formateur en communication efficace / Communication et les relations humaines, méthode GORDON.

**Emmanuel KERDRAON** : Praticien PNL et formateur en communication efficace / Communication et les relations humaines, méthode GORDON.

Programme :

- Définition de la communication interpersonnelle
- La fenêtre de perception des comportements (acceptables/inacceptables). À qui appartient le problème ?
- Les 4 situations relationnelles
- Les 12 risques de la communication
- Conditions de l'Écoute Active
- Les différentes techniques pour écouter activement
- ...

Objectifs :

- Comprendre la puissance de l'Écoute Active – et s'entraîner à l'utiliser avec ses cavaliers (actuels et potentiels)
- Savoir détecter à quel moment déclencher son écoute pour renforcer les relations.
- Distinguer les principaux risques dans la communication interpersonnelle afin de mieux les éviter
- Développer sa capacité à comprendre les besoins de ses cavaliers et futurs clients pour mieux y répondre et renforcer la relation
- ...

**GORDON**  
CROSSINGS  
FORMATION & ACCOMPAGNEMENT

**EXPRIT**  
FORMATION & ACCOMPAGNEMENT



**Renseignements :** Camille AMOS – service formation du GHN  
12 avenue de la république, 41600, LAMOTTE-BEUVRON  
[formations@ghn.com.fr](mailto:formations@ghn.com.fr) / 02 54 83 02 02

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **24 41 01244 41** auprès du préfet

